

## Versionen Client Security prüfen

Im Rahmen des Supportes kann es möglich werden, dass der Anwender lokal prüft, welche Version der Client Security installiert ist.

Man unterscheidet den sogenannten Installer, der die eigentliche Client Security Anwendungssoftware installiert und bei jedem Start überprüft, ob zentral eine neue Version bereitgestellt wird.

### Version der Client Security und die Version des Installers überprüfen - Beispiel Windows 7

1. Drücken Sie bitte unten links auf die Windows Kugel
2. Im sich geöffneten Menü klicken Sie bitte auf den Bereich „Systemsteuerung“

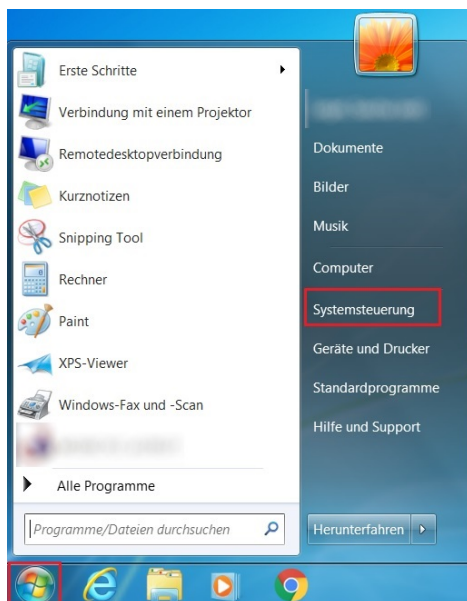


Abb. Startmenü unter Windows 7

3. Es öffnet sich die Seite der Systemsteuerungen. Öffnen Sie bitte den Punkt „Programme und Funktionen“

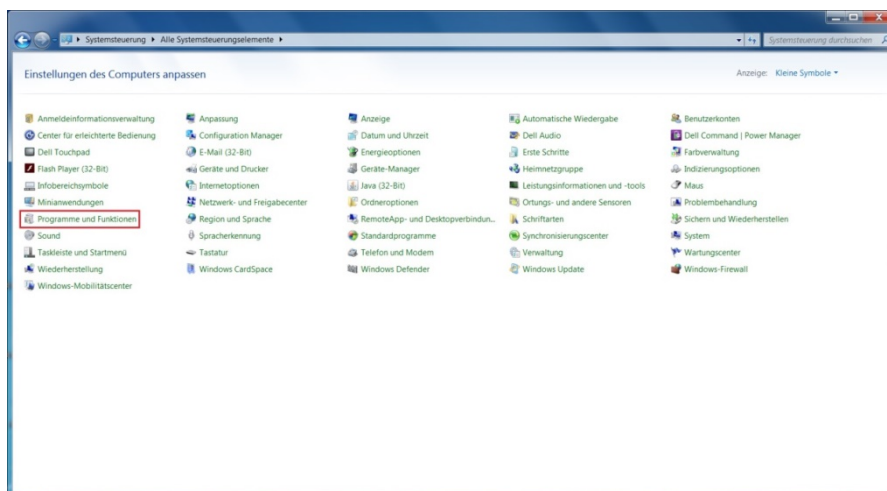


Abb. Startseite der Systemsteuerung

## Versionen Client Security prüfen

4. Es wird eine Liste der installierten Programme des Rechners angezeigt. In der Zeile steht auch wer Herausgeber der Software ist, wann diese auf dem System installiert wurde sowie die Version des Installers (hier ist nicht die Version der Client Security gemeint)
5. Hier suchen Sie bitte den Eintrag 

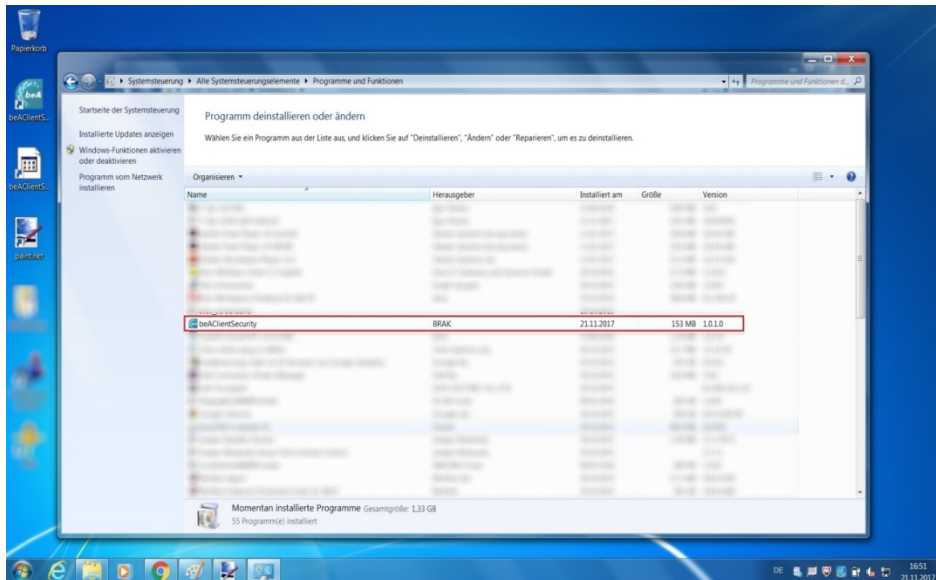
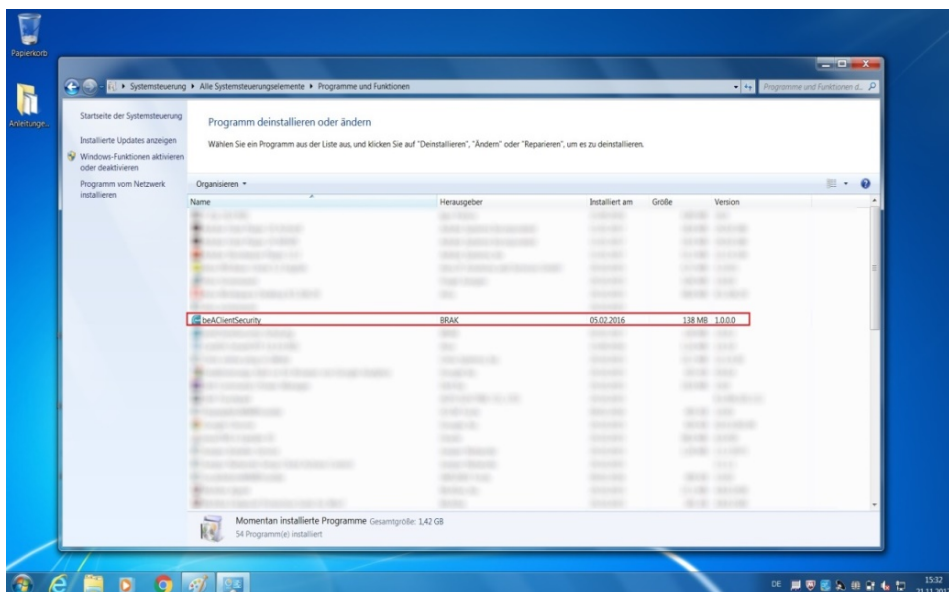


Abb. Installierte Programme werden angezeigt – beA Client Security

6. Unter Version muss die aktuelle Version stehen (04.07.18 -> 2.0.1).



Alte beA Client Security-Installerversionen können Fehler verursachen und müssen ausgetauscht werden.