

## Versionen Client Security prüfen

Im Rahmen des Supportes kann es möglich werden, dass der Anwender lokal prüft, welche Version der Client Security installiert ist.

Man unterscheidet den sogenannten Installer von der eigentlichen Client Security Anwendungssoftware. Der Installer installiert die Client Security Anwendungssoftware und überprüft bei jedem Start, ob zentral eine neue Version der Anwendungssoftware bereitgestellt wird.

### 1. Version des Installers überprüfen - Beispiel Mac OS High Sierra

1. Im Finder wechseln Sie in den Programme-Ordner. Sie können dazu z.B. die Tastenkombination <Command><Shift>A drücken.
2. Durch einen Rechtsklick auf das Programm beAClientSecurity öffnet sich ein Kontextmenü (siehe nachfolgende Abbildung), dort den Punkt Informationen auswählen.

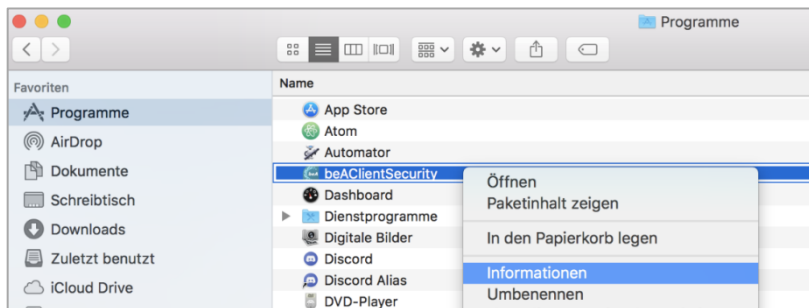
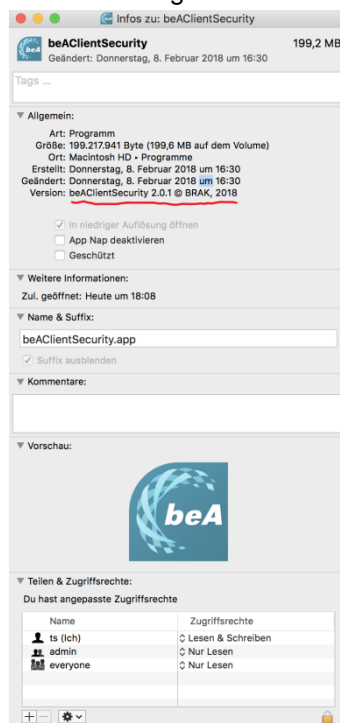


Abb. Startmenü unter Windows 7

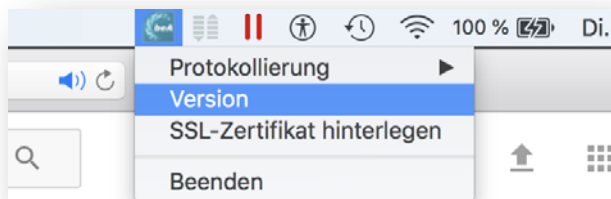
3. In dem daraufhin angezeigten Informationsdialog ist die Versionsnummer des Installers sichtbar. Im in der nachfolgenden Abbildung gezeigten Beispiel ist dies die Version 2.0.1 (rot markiert).



## Versionen Client Security prüfen

### 2. Version der Client Security Anwendungssoftware überprüfen

1. Die Client Security starten.
2. Auf das Icon der Client Security in der Menuleiste mit der linken Maustaste klicken. Es öffnet sich ein Kontextmenu, dort den Punkt Version auswählen.



3. Anschließend wird in einem Dialog die Version der Client Security Anwendungssoftware gezeigt. Dies ist beispielhaft in der nachfolgenden Abbildung zu sehen. Die gezeigte Version ist 3.1.3.8.

