



## Soforthilfe

**FAQ:** Antworten auf viele bereits gestellte Fragen, z.B. [passive Nutzungspflicht](#)

**Anwenderhilfe:** Benutzerhandbuch mit Anleitungen zur Nutzung des beA (mit Schlagwortsuche)

**beA-Newsletter:** praktische Tipps und Hintergrundinformationen zur beA-Nutzung

**beA Schulungen:** beA-fit in 3h (verschiedene Anbieter)



## beA-Karte

- [beA-Karte](#) bestellen
- [Ersatzkarte](#) bestellen
- [Signaturzertifikat](#) nachladen
- [PIN ändern](#) / zurücksetzen
- beA-Karte [sperren](#)
- [Kontoverbindung ändern](#)
- [Abo Kündigen](#)
- FAQs  
[www.bea.bnotk.de/faq.html](http://www.bea.bnotk.de/faq.html)

**Bundesnotarkammer**  
**Kontakt:**  
[bea@bnotk.de](mailto:bea@bnotk.de)  
0800 3550 100  
(Mo-Fr 8:00-17:00 Uhr)



## beA-Nutzung + Störungen

- [Erstregistrierung](#)
- [Mitarbeiter anlegen](#)
- [Rechtevergabe](#) für Postfächer
- Ich kann mich nicht [einloggen](#)
- [Sicherheitstoken](#) wird nicht erkannt
- Ich kann die [Nachricht](#) nicht sehen
- Fragen zur [Client Security](#)
- Postfach zurücksetzen

**Atos**  
**Kontakt:**  
[bea-servicedesk@atos.net](mailto:bea-servicedesk@atos.net)  
030 52 0009 444  
(Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr).



## Daten



**SAFE-ID** finden Sie im [Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis](#)

- [E-Mail](#)-Adresse ändern
- [Name](#) ändern
- [Anschrift](#) ändern
- [Widerruf](#) der Zulassung
- [Vertretungsregelungen](#)

**Ihre Rechtsanwaltskammer**  
Zuständig für Korrekturen im [Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis](#)

**Kontakt:**  
Zuständige RAK [hier](#) finden.