

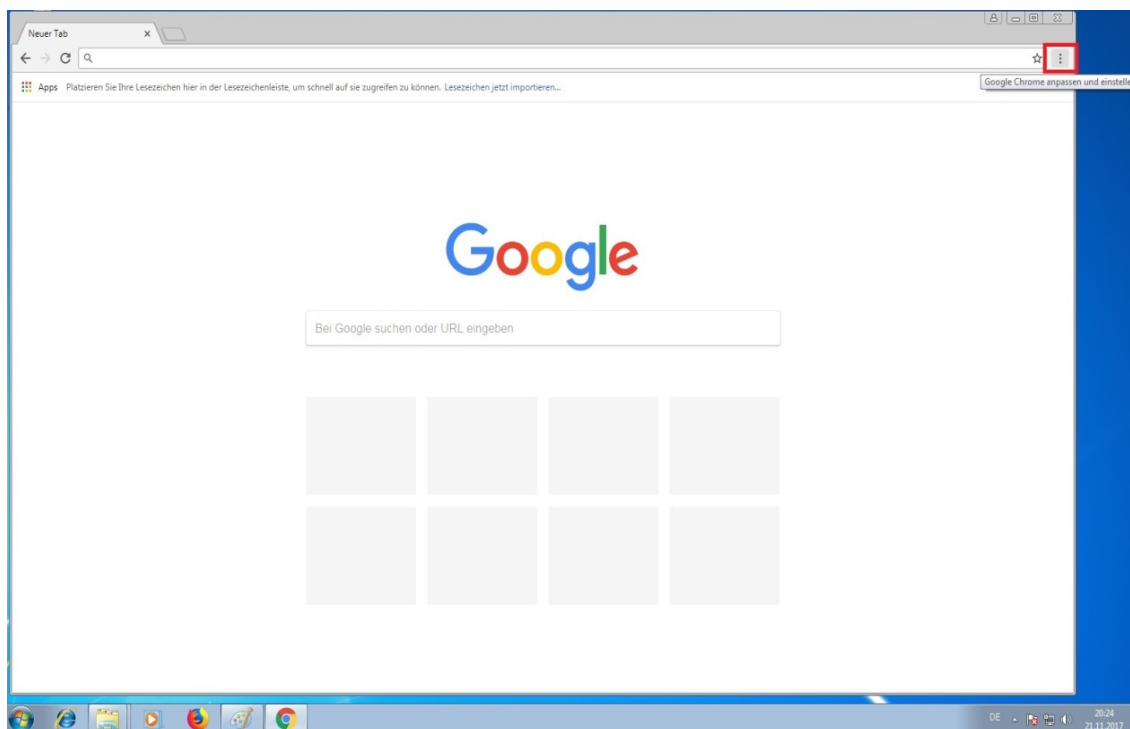
## Leeren des Browser Caches Google Chrome

Unter Umständen kann es helfen, bei Login-Problemen den Cache (Zwischenspeicher) des Browsers zu leeren. Die folgende Anleitung bezieht sich auf den Browser Chrome von Google.

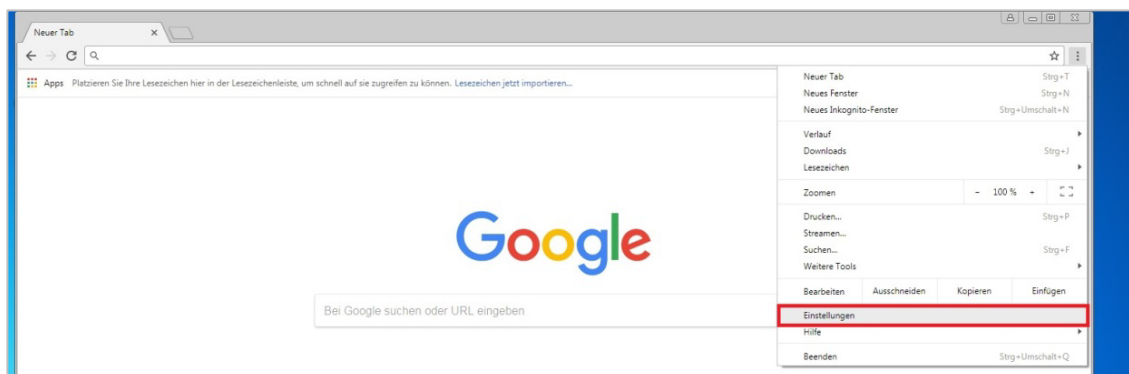
Für Mozilla Firefox finden Sie eine gesonderte Anleitung.

Bitte beachten Sie, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden. Das Löschen geschieht auf eigene Gefahr.

1. Gehen Sie zunächst in die Einstellungen Ihres Browsers. Hierzu klicken Sie bitte auf das Menüsymbol oben rechts im Browser. Sie finden dieses unterhalb des „roten X“ zum Schließen des Browsers.

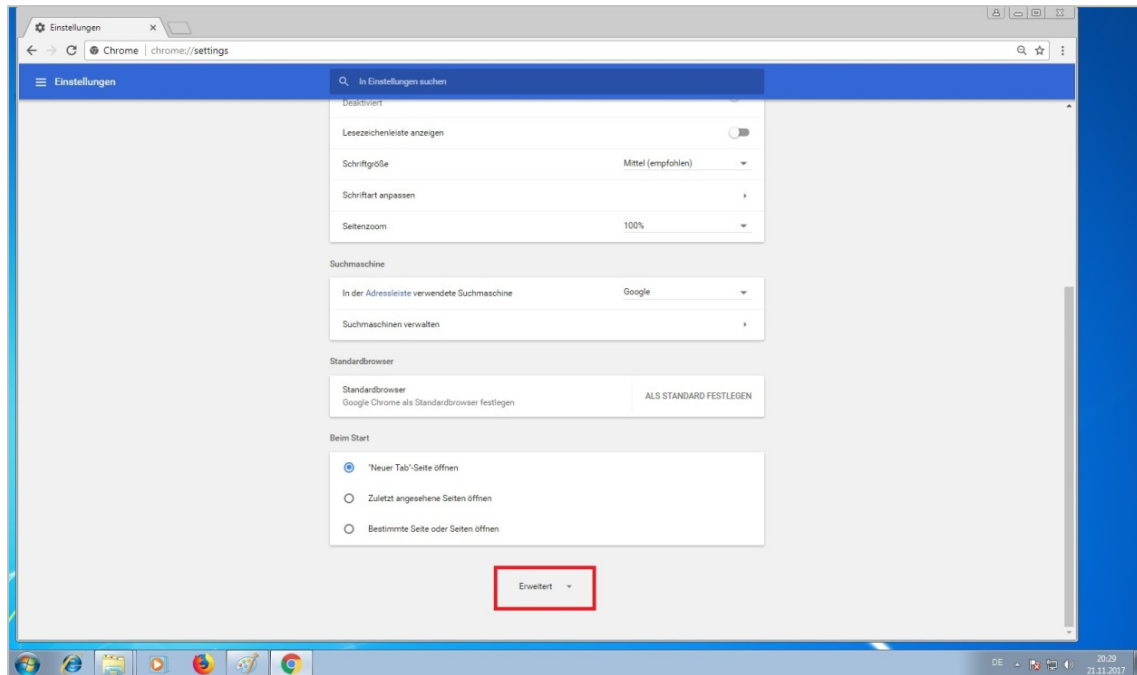


2. Anschließend klicken Sie bitte im Kontextmenü auf die Option „Einstellungen“.

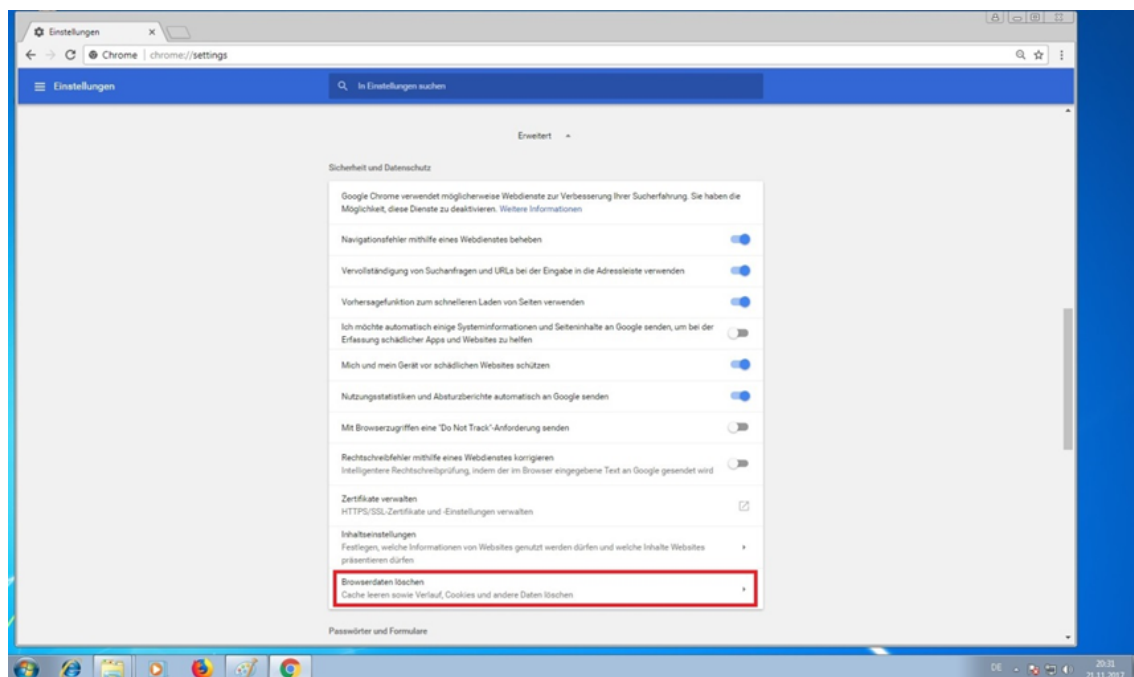


## Leeren des Browser Caches Google Chrome

3. Scrollen Sie in der sich öffnenden Seite nach unten, bis das Wort „Erweitert“ unten mittig erscheint. Klicken Sie bitte auf den Button und es öffnet sich ein weiterer Bereich der Browsereinstellungen.

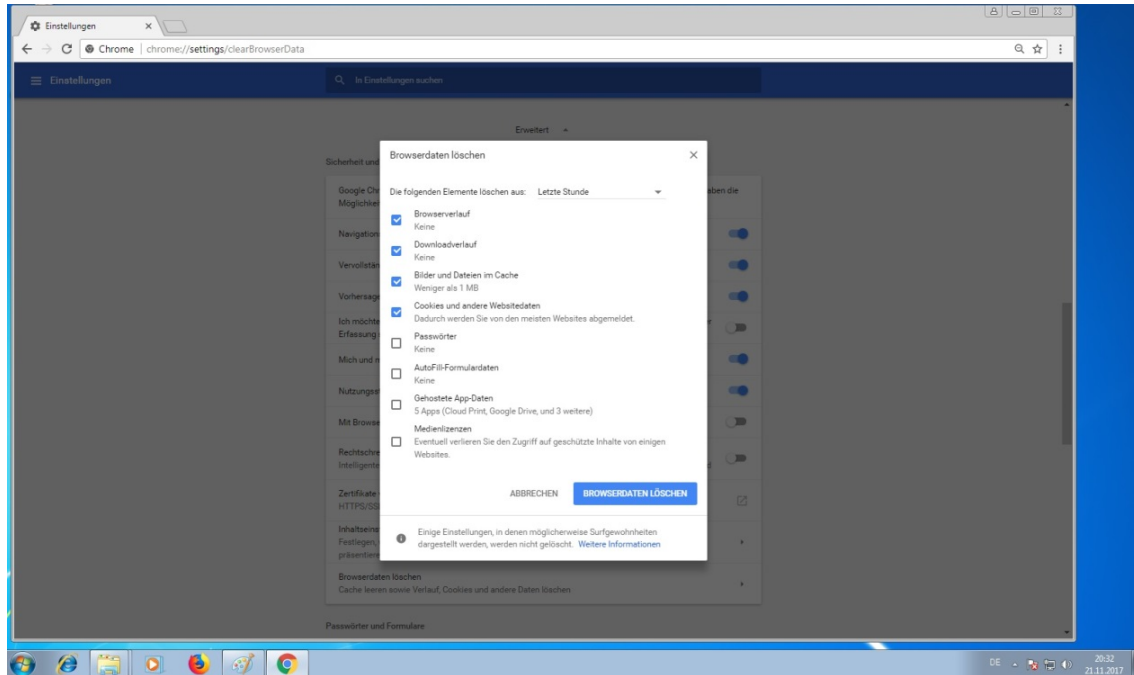


4. In dem erweiterten Optionsbereich finden Sie die Rubrik „Sicherheit und Datenschutz“. In der letzten Position der Rubrik finden Sie die Option „Browserdaten löschen“, auf die Sie bitte nun klicken.



## Leeren des Browser Caches Google Chrome

5. In dem jetzt erscheinenden Fenster können Sie auswählen, welche Daten aus dem Zwischenspeicher des Browsers entfernt werden sollen.



6. Wählen Sie entweder einzelne Rubriken oder alles aus.