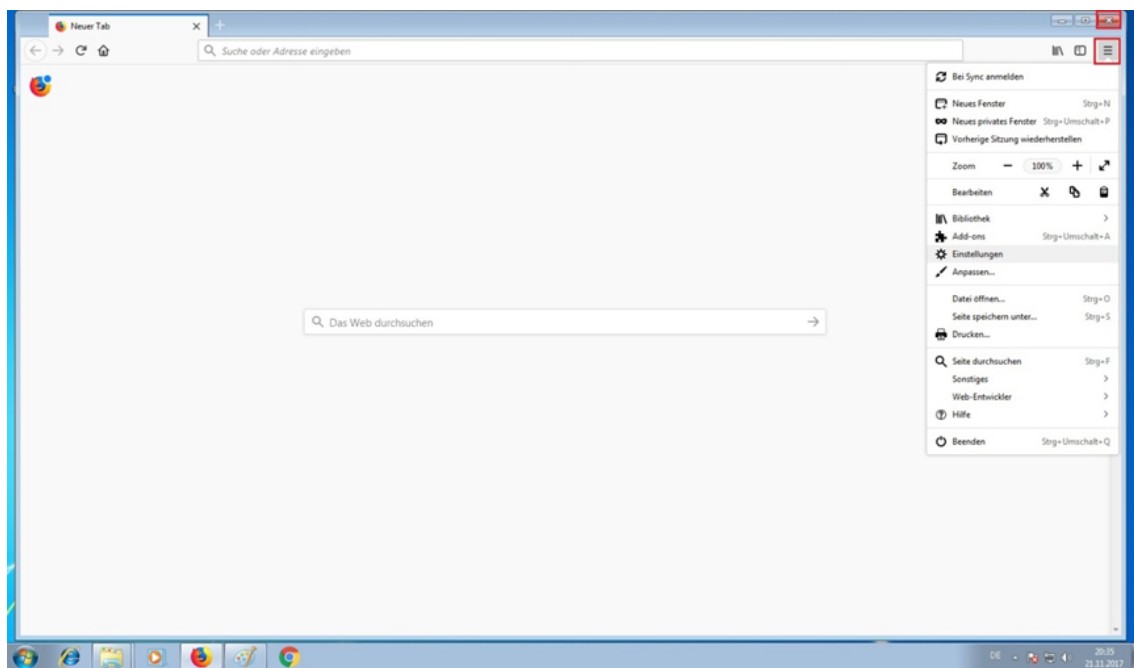


Leeren des Browser Caches Firefox Browser

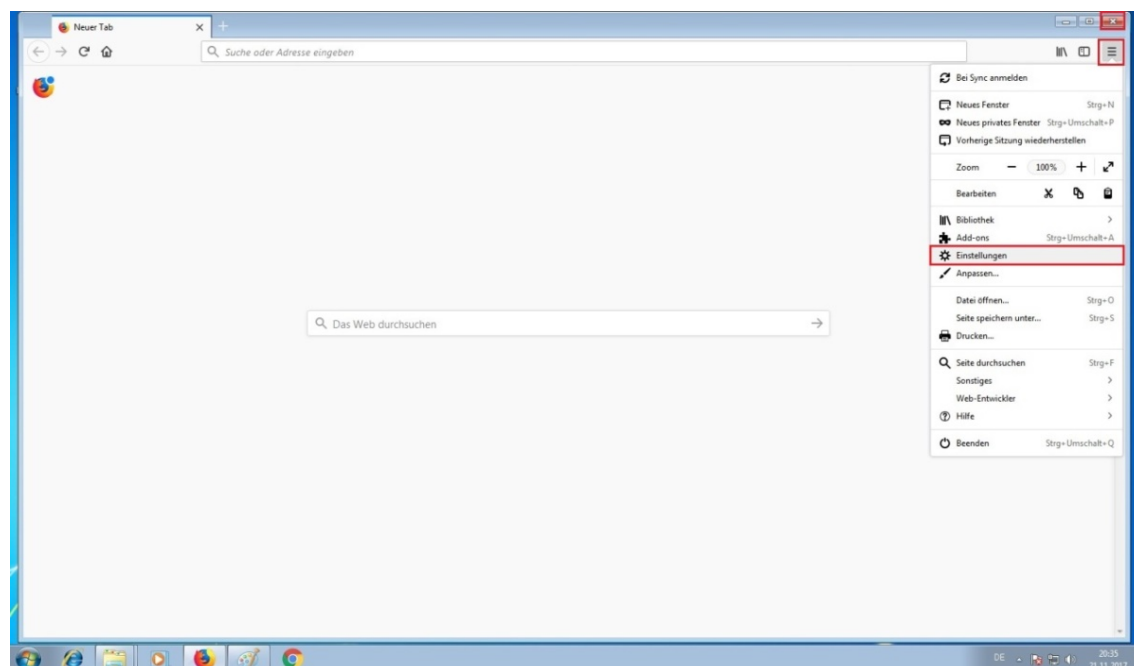
Unter Umständen kann es helfen, bei Login-Problemen den Cache (Zwischenspeicher) des Browsers zu leeren. Die folgende Anleitung bezieht sich auf den Browser Firefox von Mozilla.

Für Google Chrome finden Sie eine gesonderte Anleitung. Bitte beachten Sie, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden. Das Löschen geschieht auf eigene Gefahr.

1. Gehen Sie zunächst in die Einstellungen Ihres Browsers. Hierzu klicken Sie bitte auf das Menüsymbol oben rechts im Browser. Sie finden dieses unterhalb des „roten X“ zum Schließen des Browsers.

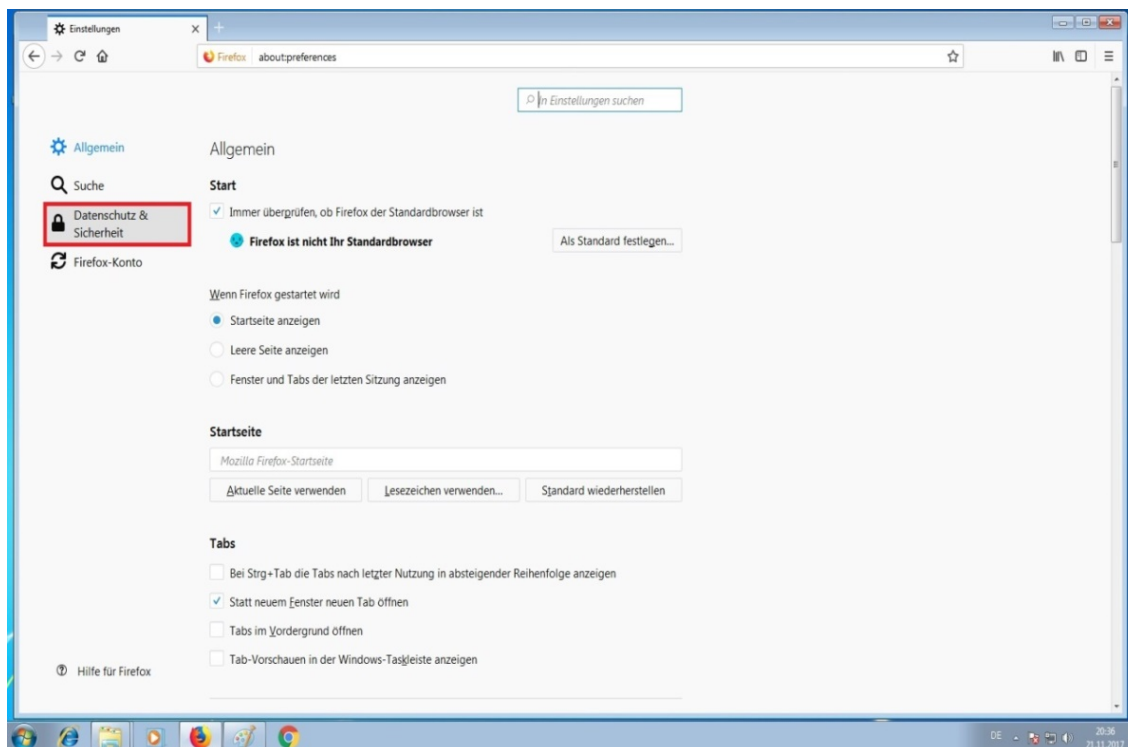


2. Anschließend klicken Sie bitte im Kontextmenü auf die Option „Einstellungen“.

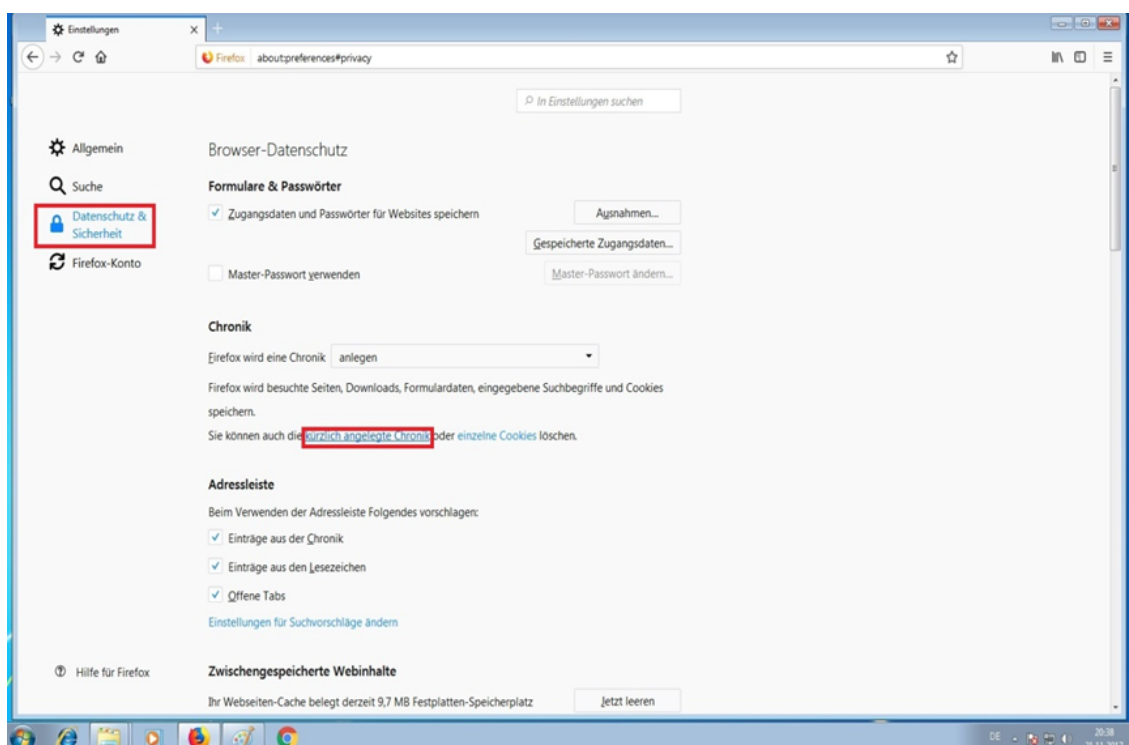


Leeren des Browser Caches Firefox Browser

3. In der sich öffnenden Seite wählen Sie bitte oben links die Option „Datenschutz und Sicherheit“ aus.

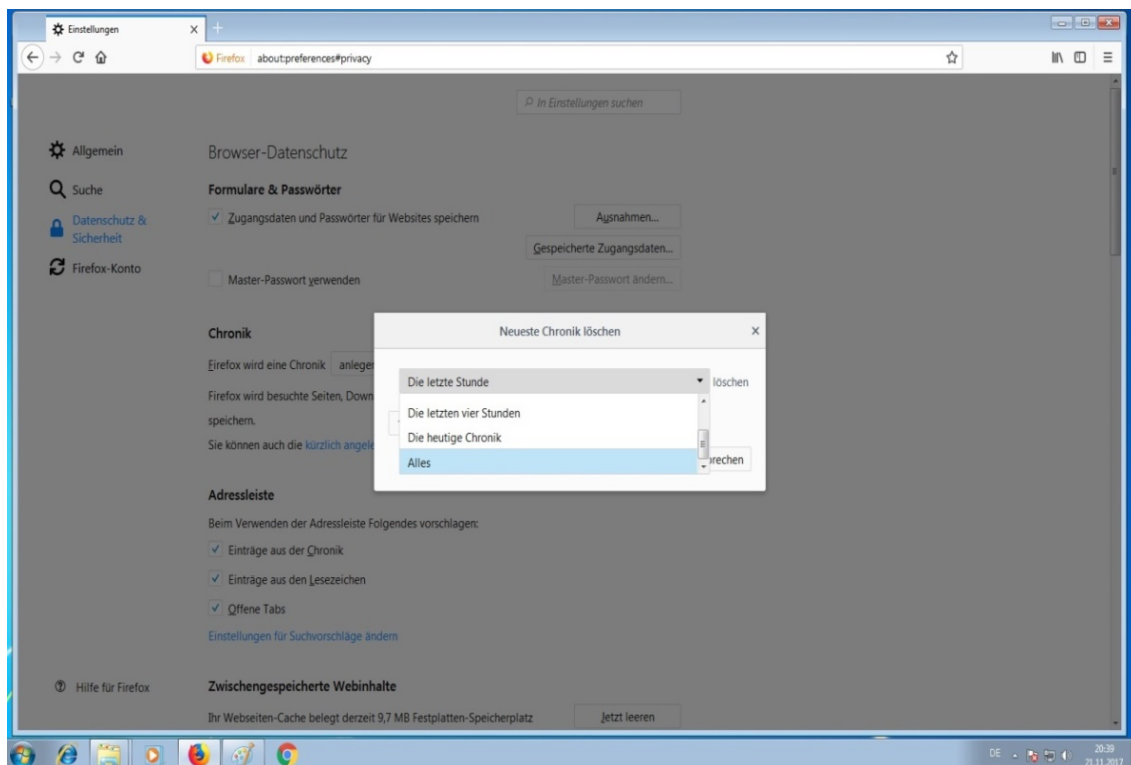


4. Auf der Datenschutz-Seite wählen Sie unter der Rubrik „Chronik“ die Option „kürzlich angelegte Chronik“ aus.



Leeren des Browser Caches Firefox Browser

- In dem nun erscheinenden Fenster können Sie auswählen, welche Daten aus dem Zwischenspeicher des Browsers entfernt werden sollen.



- Wählen Sie entweder einzelne Rubriken oder alles aus. Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem darauf hingewiesen wird, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden.

