

## Versionen Client Security prüfen

Im Rahmen des Supportes kann es möglich werden, dass der Anwender lokal prüft, welche Version der Client Security installiert ist.

Man unterscheidet den sogenannten Installer von der eigentlichen Client Security Anwendungssoftware. Der Installer installiert die Client Security Anwendungssoftware und überprüft bei jedem Start, ob zentral eine neue Version der Anwendungssoftware bereitgestellt wird.

### 1. Version des Installers der Client Security überprüfen am Beispiel Windows 10

1. Klicken Sie das Windows Symbol (typischerweise links unten am Bildschirmrand):



2. Beginnen Sie das Wort „Programme“ zu tippen, bis der Punkt „Programme hinzufügen oder entfernen“ erscheint und klicken sie diesen Punkt an.

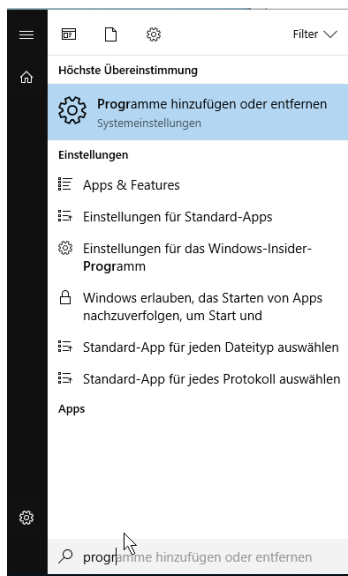


Abb. Startmenü unter Windows 10

## Versionen Client Security prüfen

3. Es öffnet sich der Dialog zum Verwalten installierter Anwendungen. Suchen Sie in der Liste der Anwendungen den Eintrag „beAClientSecurity“. Wenn Sie diesen Punkt anklicken, erscheinen Details, unter anderem die Versionsnummer des Installers der Client Security. Im angezeigten Beispiel ist dies die „2.0.1“.

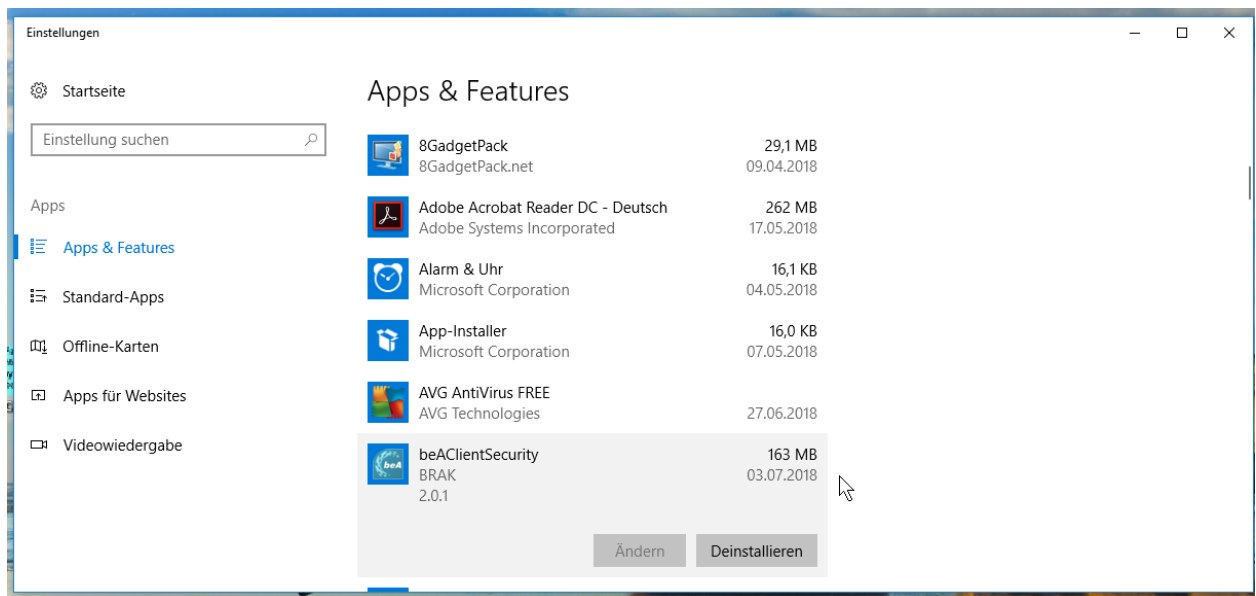


Abb. Startmenü unter Windows 10

## Versionen Client Security prüfen

### 2. Version der Client Security Anwendungssoftware überprüfen am Beispiel Windows 10

1. Starten Sie die Client Security
2. Typischerweise rechts unten auf dem Bildschirm befindet sich in der Windows-Taskleiste ein nach oben weisendes Pfeil-Symbol (siehe rote Markierung im Bild). Klicken Sie dieses Symbol an. Es erscheinen Symbole von momentan laufenden Anwendungen.

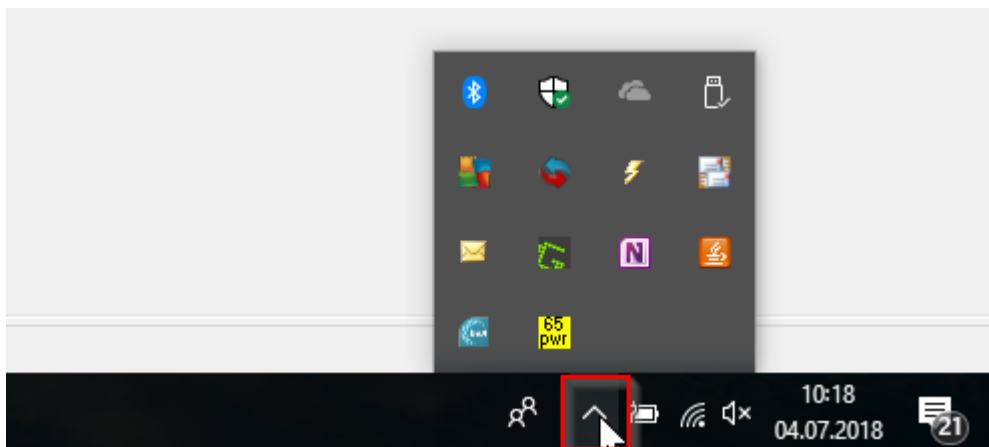


Abb. Anzeige im Hintergrund laufender Anwendungen mit Bedienoptionen

3. Klicken Sie das beA-Symbol (siehe rote Markierung) mit der rechten Mouse-Taste an.

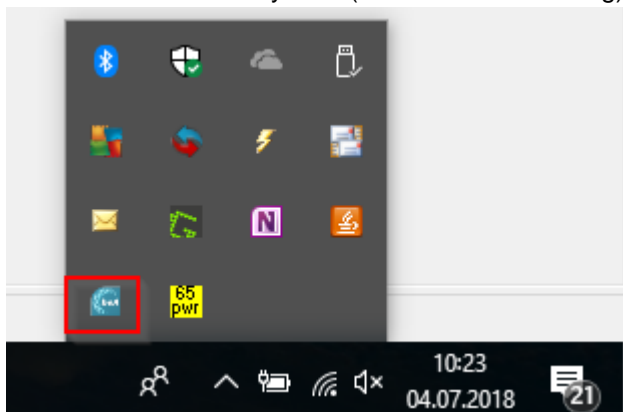
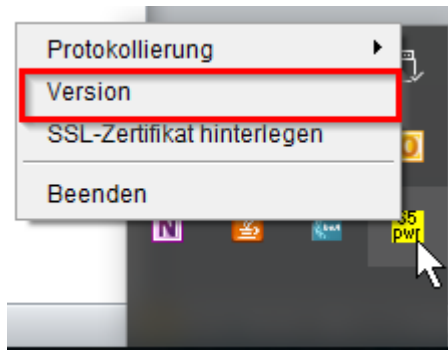


Abb. Anzeige im Hintergrund laufender Anwendungen mit Benutzeroptionen

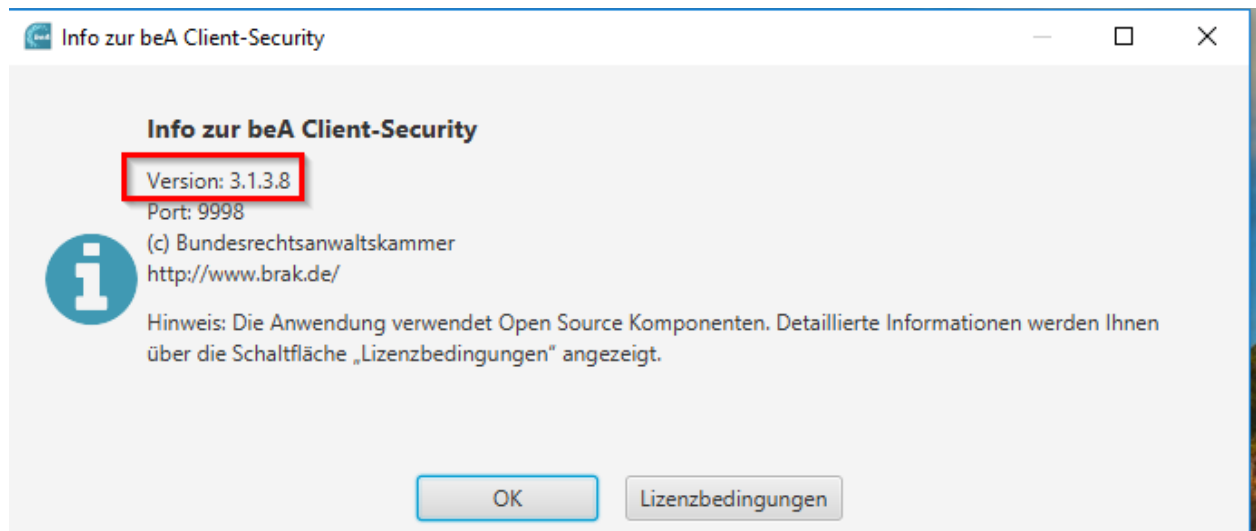
## Versionen Client Security prüfen

4. In dem Menu, das erscheint, klicken Sie den Punkt „Version“.



*Auswahl des Punktes „Version“ im Kontextmenu der Client Security*

5. In dem nun angezeigten Dialog wird die Versionsnummer der bea Client Security Anwendungssoftware angezeigt: Hier ist dies die „3.1.3.8“.



*Abb. Anzeige von Informationen zur beA Client Security*